



FONDAZIONE ROMA



*Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca*  
**ISTITUTO PROFESSIONALE STATALE INDUSTRIA, ARTIGIANATO E SERVIZI  
"ORAZIO OLIVIERI"**



# DOCUMENTO DEL CONSIGLIO DI CLASSE

## 5 A SC

### SERVIZI COMMERCIALI

#### INDIRIZZO TURISTICO

**Il presente Documento è affisso all'Albo dell'Istituto e pubblicato sul Sito dell'I.P.I.A.S. "O. Olivieri" con Prot. N3712 del...14/05/2021**

**ANNO SCOLASTICO 2020-2021**

**DIRIGENTE SCOLASTICO: Prof.ssa *Vicidomini Anna***

**Indice del documento del consiglio di classe**

PROFILO CULTURALE, EDUCATIVO E PROFESSIONALE .....	3
DOCENTI DEL CONSIGLIO DI CLASSE.....	5
ELENCO DEGLI ALUNNI .....	6
PRESENTAZIONE DELLA CLASSE.....	8
VERIFICA E VALUTAZIONE DELL'APPRENDIMENTO E DELLA CONDOTTA.....	10
VERIFICA E VALUTAZIONE DELL'APPRENDIMENTO .....	10
PERCORSI DI EDUCAZIONE CIVICA.....	19
PERCORSI PER LE COMPETENZE TRASVERSALI E PER L'ORIENTAMENTO - PCTO.....	23
ATTIVITÀ DI AMPLIAMENTO DELL'OFFERTA FORMATIVA SVOLTE NELL'ANNO SCOLASTICO .....	25
CRITERI PER LA QUANTIFICAZIONE DEL CREDITO SCOLASTICO .....	26
ARGOMENTI ELABORATO CONCERNENTE LE DISCIPLINE CARATTERIZZANTI .....	28
TESTI DI ITALIANO OGGETTO DI COLLOQUIO .....	29
ATTIVITÀ PROGRAMMATE PER L'ESAME DI STATO.....	29
FIRME COMPONENTI DEL CONSIGLIO DI CLASSE .....	30

## PROFILO CULTURALE, EDUCATIVO E PROFESSIONALE

L'identità degli istituti professionali è connotata dall'integrazione tra una solida base di istruzione generale e la cultura professionale che consente agli studenti di sviluppare i saperi e le competenze necessari ad assumere ruoli tecnici operativi nei settori produttivi e di servizio di riferimento, considerati nella loro dimensione sistemica.

In linea con le indicazioni dell'Unione europea e in coerenza con la normativa sull'obbligo di istruzione, che prevede lo studio, l'approfondimento e l'applicazione di linguaggi e metodologie di carattere generale e specifico, l'offerta formativa degli istituti professionali si articola in un'area di istruzione generale, comune a tutti i percorsi, e in aree di indirizzo.

I percorsi degli istituti professionali si propongono quali risultati di apprendimento comuni a tutti i percorsi l'obiettivo di far acquisire agli studenti competenze basate sull'integrazione tra i saperi tecnico professionali e i saperi linguistici e storico-sociali, da esercitare nei diversi contesti operativi di riferimento. A conclusione dei percorsi degli istituti professionali, gli studenti sono in grado di:

- agire in riferimento ad un sistema di valori, coerenti con i principi della Costituzione, in base ai quali essere in grado di valutare fatti e orientare i propri comportamenti personali, sociali e professionali;
- utilizzare gli strumenti culturali e metodologici acquisiti per porsi con atteggiamento razionale, critico, creativo e responsabile nei confronti della realtà, dei suoi fenomeni e dei suoi problemi, anche ai fini dell'apprendimento permanente;
- utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana secondo le esigenze comunicative nei vari contesti: sociali, culturali, scientifici, economici, tecnologici e professionali;
- riconoscere le linee essenziali della storia delle idee, della cultura, della letteratura, delle arti e orientarsi agevolmente fra testi e autori fondamentali, a partire dalle componenti di natura tecnico-professionale correlate ai settori di riferimento;
- riconoscere gli aspetti geografici, ecologici, territoriali, dell'ambiente naturale ed antropico, le connessioni con le strutture demografiche, economiche, sociali, culturali e le trasformazioni intervenute nel corso del tempo;
- stabilire collegamenti tra le tradizioni culturali locali, nazionali ed internazionali, sia in una prospettiva interculturale sia ai fini della mobilità di studio e di lavoro;
- utilizzare i linguaggi settoriali delle lingue straniere previste dai percorsi di studio per interagire in diversi ambiti e contesti di studio e di lavoro;
- riconoscere il valore e le potenzialità dei beni artistici e ambientali;
- individuare ed utilizzare le moderne forme di comunicazione visiva e multimediale, anche con riferimento alle strategie espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete;
- utilizzare le reti e gli strumenti informatici nelle attività di studio, ricerca e approfondimento disciplinare;
- riconoscere i principali aspetti comunicativi, culturali e relazionali dell'espressività corporea ed esercitare in modo efficace la pratica sportiva per il benessere individuale e collettivo;
- comprendere e utilizzare i principali concetti relativi all'economia, all'organizzazione, allo svolgimento dei processi produttivi e dei servizi;

- utilizzare i concetti e i fondamentali strumenti delle diverse discipline per comprendere la realtà ed operare in campi applicativi;
- padroneggiare l'uso di strumenti tecnologici con particolare attenzione alla sicurezza nei luoghi di vita e di lavoro, alla tutela della persona, dell'ambiente e del territorio;
- individuare i problemi attinenti al proprio ambito di competenza e impegnarsi nella loro soluzione collaborando efficacemente con gli altri;
- utilizzare strategie orientate al risultato, al lavoro per obiettivi e alla necessità di assumere responsabilità nel rispetto dell'etica e della deontologia professionale;
- compiere scelte autonome in relazione ai propri percorsi di studio e di lavoro lungo tutto l'arco della vita nella prospettiva dell'apprendimento permanente;
- partecipare attivamente alla vita sociale e culturale a livello locale, nazionale e comunitario.

Il profilo del settore industria e artigianato si caratterizza per una cultura tecnico professionale, che consente di operare efficacemente in ambiti connotati da processi di innovazione tecnologica e organizzativa in costante evoluzione.

Gli studenti, a conclusione del percorso di studio, quali risultati specifici dell'area di indirizzo, sono in grado di:

- riconoscere nell'evoluzione dei processi produttivi, le componenti scientifiche, economiche, tecnologiche e artistiche che li hanno determinati nel corso della storia, con riferimento sia ai diversi contesti locali e globali sia ai mutamenti delle condizioni di vita;
- utilizzare le tecnologie specifiche del settore e sapersi orientare nella normativa di riferimento;
- applicare le normative che disciplinano i processi produttivi, con riferimento alla riservatezza, alla sicurezza e salute sui luoghi di vita e di lavoro, alla tutela e alla valorizzazione dell'ambiente e del territorio;
- intervenire, per la parte di propria competenza e con l'utilizzo di strumenti tecnologici, nelle diverse fasi e livelli del processo dei servizi, per la produzione della documentazione richiesta e per l'esercizio del controllo di qualità;
- svolgere la propria attività operando in équipe, integrando le proprie competenze all'interno di un dato processo produttivo;
- riconoscere e applicare i principi dell'organizzazione, della gestione e del controllo dei diversi processi produttivi assicurando i livelli di qualità richiesti;
- riconoscere e valorizzare le componenti creative in relazione all'ideazione di processi e prodotti innovativi nell'ambito industriale e artigianale;
- comprendere le implicazioni etiche, sociali, scientifiche, produttive, economiche, ambientali dell'innovazione tecnologica e delle sue applicazioni industriali, artigianali e artistiche.

<b>DOCENTI DEL CONSIGLIO DI CLASSE</b>
--

**5 SC A – Servizi Commerciali Indirizzo Turistico TUTOR Prof.ssa LAURA DEL PIANO**

	DOCENTI	DISCIPLINE	3anno*	4anno	5anno
1	POMPONI Anna	Lingua e Letteratura Italiana	NO	NO	SI
		Storia	NO	NO	SI
2	ADDEI Fabiana	Lingua Inglese	NO	SI	SI
3	DEL PIANO Laura	Matematica	NO	NO	SI
4	ROSSI Paolo	Diritto	NO	SI	SI
5	LUPI Lucia	Tecnica Professionale dei servizi commerciali	NO	NO	SI
6	SCAFIDI Maria Rosaria	Laboratorio Tecnica Professionale dei servizi commerciali	NO	SI	SI
7	DELL'ANGELO Marina	Tecniche di comunicazione	NO	NO	SI
8	MARENGO Daniela Antonella	Francese	NO	NO	SI
9	DE PROPRIIS Cinzia	IRC	NO	SI	SI
10	COSTANTINI Giancarlo	Scienze Motorie e Sportive	NO	NO	SI
11	CAPONETTI Simone	Attività Alternativa	NO	NO	SI
12	PETRILLO Mariarosa	Sostegno	NO	NO	SI
13	PETRUCCI Alessia	Sostegno	NO	NO	SI

\*N. B: si fa presente che la classe si è formata al quarto anno con alunni provenienti dall'Ente di Istruzione e Formazione Professionale "A. Rosmini" di Tivoli e per questo non è possibile attribuire nessuna continuità con docenti dal terzo anno.

**RAPPRESENTANTI DI CLASSE**

1	NON ELETTO	Componente Genitori				
2	NON ELETTO	Componente Genitori				
1	BARTUCCA Luca	Componente Alunni				
2	GIANSANTI Swami	Componente Alunni				

<b>ELENCO DEGLI ALUNNI</b>
----------------------------

L'elenco dettagliato degli alunni è riportato nell'ALLEGATO 1.

In questa pagina è riportata un breve sintesi della composizione della classe.

<b>Candidati interni</b>	Maschi	1	
	Femmine	10	
	<b>Totale candidati interni:</b>		<b>11</b>
	Diversamente Abili	1	
	Provenienti da altro Istituto/ Ente Formazione	3	
	Ritirati	2	
	Trasferiti	1	
	Non promossi	0	
<b>Totale candidati interni:</b>		<b>11</b>	

**Totale Candidati Esterni:** Nessuno

<b>Elenco Alunni</b>		
<b>Numero Progressivo In Elenco</b>	<b>Cognome</b>	<b>Nome</b>

**SERVIZI COMMERCIALI INDIRIZZO TURISTICO**

**QUADRO ORARIO V ANNO SEZ A**

CLASSI CONCORSO	AREA	MATERIA	V ANNO	
			CURRICOLARI	COMPRESENZA
A012-DISCIPL LETTERARIE ISTITUTI II GR	GENERALE	ITALIANO	4	
		STORIA	2	
A021-GEOGRAFIA	GENERALE	GEOGRAFIA		
A026-MATEMATICA	GENERALE	MATEMATICA	3	
A046-SCIENZE GIURIDICO- ECONOMICHE	GENERALE	DIRITTO		
AB24 - INGLESE	GENERALE	INGLESE	3	
A048 - SCIENZE MOTORIE	GENERALE	SCIENZE MOTORIE	2	
IRC	GENERALE	RELIGIONE	1	
AA24 - FRANCESE	INDIRIZZO	FRANCESE	3	
A045-SCIENZE ECONOMICO- AZIENDALI	INDIRIZZO	TEC PROFES SERV COMM	8	
A066-TRATT TESTI DATI APPLIC INFORMATICA	COMPRESENZA	LAB TEC PROF SERV COMM		2
A050-SCIENZE NAT, CHIM E BIOLOG	INDIRIZZO	BIOLOGIA		
A066-TRATT TESTI DATI APPLIC INFORMATICA	INDIRIZZO	INFORMATICA		
A046-SCIENZE GIURIDICO- ECONOMICHE	INDIRIZZO	DIRITTO	4	
A018 - FILOSOFIA E SCIENZE UMANE	INDIRIZZO	TEC COMUNICAZIONE	2	
			32	2

## PRESENTAZIONE DELLA CLASSE

### *Sintetica presentazione della classe*

La classe 5 A SC – Servizi Commerciali - è formata attualmente da 11 alunni, tutti provenienti dall’Ente di Istruzione e Formazione Professionale “A. Rosmini” di Tivoli e da percorsi professionali diversi (Acconciatori, Parrucchieri e Cuochi). Un primo gruppo, composto da 8 degli attuali alunni, si è formato nell’anno scolastico 2019/2020 e ha frequentato il IV anno presso l’IPIAS “O. Oliveri”; i rimanenti 3 alunni si sono inseriti nell’anno scolastico corrente, dopo aver frequentato anche il IV anno presso la Formazione Professionale.

La provenienza territoriale degli alunni è piuttosto ampia: alcuni vivono a Tivoli, oppure in comuni limitrofi, altri provengono da Roma, soprattutto dalla zona di Roma Est o nelle sue vicinanze.

### *Situazione iniziale*

Fin dall’inizio dell’anno, nonostante la grande eterogeneità, derivante anche da caratteristiche personali differenti, la classe ha mostrato interesse e partecipazione alle attività proposte da tutte le discipline. L’obiettivo dei docenti del consiglio di classe è stato soprattutto quello di migliorare il metodo di studio, puntando su un processo attivo e metacognitivo, al fine di recuperare le carenze nelle conoscenze e competenze propedeutiche ad un apprendimento efficace per i contenuti proposti nell’anno scolastico in corso.

Nonostante il metodo di lavoro, per molti degli alunni, sia ancora mnemonico e schematico se portati al ragionamento logico deduttivo riescono, seppur con qualche difficoltà, ad individuare cause ed effetti, eventi e relazioni, in maniera più agevole, veloce ed efficace.

Ad eccezione di qualche individualità, si può dire comunque che la capacità di affrontare autonomamente lo studio sia sufficiente, ad alcuni, però risultano ancora difficoltosi i collegamenti interdisciplinari, così come nell’esposizione orale l’uso dei linguaggi specifici delle materie di studio.

### *Osservazioni su eventuali percorsi di recupero e/o approfondimento*

Nessuno dei ragazzi della classe ha ereditato PAI dall’anno scolastico precedente. Per quanto riguarda le carenze e le difficoltà che si sono evidenziate nel corso di quest’anno, si è provveduto subito con dei recuperi in itinere per ogni disciplina, attraverso le modalità che i docenti di riferimento hanno ritenuto più opportune e in relazione alle caratteristiche personali, alle abilità e alle competenze di ciascun alunno interessato.

### *Prove INVALSI*

In merito alle prove INVALSI, eseguite nella sessione ordinaria di aprile, tutta la classe ha svolto i test di Matematica ed Italiano, mentre due alunni sono risultati assenti nelle verifiche di Inglese (Listening e Reading).

### *Osservazioni sulla partecipazione della classe, autonomia e metodo di studio*

La classe, nelle lezioni frontali sia in presenza sia in modalità sincrona, ha mostrato interesse e partecipazione anche se l’apprendimento non sempre è stato accompagnato da attività di consolidamento individuale a casa. Infatti parte del lavoro didattico degli alunni è stato eseguito durante le lezioni, poiché necessitavano di supporto nella rielaborazione delle informazioni e dei contenuti indicati. L’apprendimento si è comunque dimostrato lento ma costante, caratterizzato pian piano da una maggiore autonomia, grazie ad una forte motivazione, collaborazione e partecipazione attiva. La classe ha sempre mostrato una forte complicità; molti sono stati i momenti di condivisione delle conoscenze e di aiuto reciproco nello svolgimento delle attività didattiche. Attualmente il gruppo classe si mostra coeso, sia nelle relazioni interpersonali che nelle fasi di formazione didattica ed educativa. Piccolo neo da prendere in considerazione è il numero delle assenze, dovute in alcuni casi a cause di salute, in altri da fattori familiari fortemente vincolanti.



### *Acquisizione competenze personali e di cittadinanza*

Il gruppo classe si mostra coeso sia nelle relazioni interpersonali che nelle fasi di formazione didattica ed educativa. Nel corso dell'anno scolastico sono stati costantemente favoriti momenti di confronto e dialogo per fornire la possibilità di acquisire e sviluppare competenze come la collaborazione e la partecipazione attiva, la comunicazione attiva, l'individuazione di collegamenti e relazioni, l'azione responsabile ed autonoma, il problem solving e l'empatia.

### *Acquisizione competenze disciplinari*

L'acquisizione delle competenze disciplinari ha dovuto, inevitabilmente, tenere conto delle competenze pregresse e delle eventuali carenze emerse, promuovendo azioni di recupero in itinere per alunno o per gruppi classe.

### *Eventuali problematiche riscontrate nel corso dell'anno*

Tra le cause che hanno influenzato notevolmente il percorso didattico si possono riscontrare i seguenti fattori:

- ✓ Problemi di tipo tecnologico, dovuti alle infrastrutture in dotazione della scuola ma anche agli strumenti in possesso degli alunni, che hanno rallentato inevitabilmente lo scambio e la condivisione di informazioni e dati;
- ✓ Il grave ritardo con cui sono state completate le assegnazioni dei docenti alla classe nelle materie d'indirizzo ha rallentato il conseguimento delle competenze richieste nell'area professionale, difatti risultano acquisite in maniera sufficiente da tutti, ma non sono sempre supportate da conoscenze teoriche approfondite;
- ✓ Il forte divario di conoscenze e competenze tra i due gruppi che formano la classe: quello originario, proveniente dalla vecchia 4 A SC, e il nuovo, inserito quest'anno scolastico;
- ✓ Difficoltà di tipo psicologico, dovuti alla fase pandemica, che hanno destabilizzato alcuni alunni e li hanno portati ad allontanarsi dalla didattica per periodi più o meno lunghi

### *Didattica a distanza*

Come indicato precedentemente la Didattica a Distanza è stata fortemente vincolata dalla tecnologia in possesso non solo dalla scuola ma anche dagli studenti, non sempre in grado di permettere collegamenti agevoli e robusti. Inoltre gli alunni, nonostante il supporto costante fornito dalla scuola, spesso hanno avuto difficoltà ad accedere alla piattaforma e a mantenere delle connessioni stabili.

Notevoli sono stati gli sforzi profusi dai docenti per sopperire alle carenze di tipo tecnologico; alcune lezioni sono state fornite in modalità asincrona proprio per permettere agli alunni di poterle seguire nei tempi e nelle occasioni a loro più favorevoli, oppure sono stati forniti appunti sulle lezioni svolte per permettere di avere un filo conduttore costante sulle attività, ect. Da notare che gli alunni interessati hanno provveduto a comunicare in maniera quasi tempestiva le occasioni in cui si sono riscontrate difficoltà di connessione e hanno provato a risolvere in maniera celere. E' comunque palese che il livello di partecipazione a distanza non sempre ha avuto la spessa percentuale delle lezioni in presenza.

### *Presenza BES*

Nella classe è presente un solo alunno BES (H), la cui documentazione è riportata negli allegati. Il rapporto tra l'alunno e la classe è estremamente collaborativo e fortemente funzionale all'apprendimento di entrambe le componenti.

## VERIFICA E VALUTAZIONE DELL'APPRENDIMENTO E DELLA CONDOTTA

VERIFICA E VALUTAZIONE DELL'APPRENDIMENTO	
<b>Strumenti di misurazione e n. di verifiche per periodo scolastico</b>	<i>Vedi programmazione Coordinata del CdC – ALLEGATO n. 2</i>
<b>Strumenti di osservazione del comportamento e del processo di apprendimento</b>	<i>Si rimanda alle Griglie incluse nel Documento</i>

L'anno scolastico 2020/21 è stato diviso in trimestri e alla fine di ciascuno è stata deliberata una valutazione così delineata:

**I e II III Trimestre: Didattica e Valutazione sono state svolte in parte in presenza ed in parte a distanza a seconda dell'impianto organizzativo che ha disposto intervalli di espletamento di didattica digitale integrata della Classe - Scrutinio a distanza nel rispetto della normativa a contrasto del contagio pandemico SARS-COV 2 in corso di validità.**

Le verifiche sommative hanno accompagnato il periodo di didattica a distanza, oltre che le attività in presenza. La valutazione è stata condotta utilizzando le rubriche di valutazione elaborate all'interno dei diversi dipartimenti, approvate in sede di Collegio dei docenti e riportate nel Piano Triennale dell'Offerta Formativa, sulla base dell'acquisizione delle conoscenze e delle abilità individuate come obiettivi specifici di apprendimento, nonché dello sviluppo delle competenze personali e disciplinari, e tenendo conto delle eventuali difficoltà oggettive e personali, e del grado di maturazione personale raggiunto. L'approccio valutativo è stato mirato alla comprensione dei processi individuali di apprendimento delle studentesse e degli studenti e delle dinamiche di gruppo che si sono innescate nel gruppo classe, in presenza e a distanza. Le modalità di valutazione utilizzate dai docenti nell'attività con la classe hanno privilegiato:

- Colloqui orali programmati o meno, da tenersi in presenza o in videoconferenza singolarmente, a piccoli gruppi o in collegamento con l'intera classe;
- Esercitazioni e compiti scritti con temporizzazione definita, variabile a seconda della specificità dell'insegnamento, in modalità sincrona (videoconferenza o in presenza) o asincrona (consegna a mezzo piattaforma TEAMS o Registro Elettronico o via e-mail);
- Relazioni/Tesine/Elaborati;
- Google YouTube: condivisione di video lezioni autoprodotti o prodotti da terze parti
- Google Drive: condivisione di materiale digitale.
- Google Moduli (modalità sincrona/asincrona) con compito in modalità quiz come valutazione formativa o guida per lo studio.
- Test scritti (vero/falso, risposta multipla, completamento, risposta libera) - Domande flash
- Interrogazioni orali
- Rapida conversazione con la classe durante alcuni momenti della lezione
- Esposizione dei risultati di ricerche fatte da parte degli studenti
- Esercitazioni di laboratorio

In un'ottica di osservazione del percorso di didattica a distanza che gli studenti hanno svolto e di valorizzazione positiva di quanto è emerso in presenza, il Consiglio di Classe riferisce la valutazione degli apprendimenti e del comportamento secondo quanto collegialmente stabilito nel PTOF alla luce della seguente Griglia allegata **al Piano DDI di Istituto approvato con Delibera del Collegio dei Docenti nr. 20/2020 del 10 settembre 2020 e del Consiglio di Istituto nr. 4/2020 dell'11 settembre 2020** che, in accordo alle emanazioni legislative, ha disposto per le Scuole Secondarie di II Grado il rafforzamento della flessibilità e della rimodulazione didattica.

RUBRICA DI VALUTAZIONE ATTIVITA' di DIDATTICA A DISTANZA				
DIMENSIONI	FOCUS	INDICATORI	LIVELLI*	VOTI
PERSONALE	Competenze trasversali personali mostrate nell'ambito dei processi educativi	-Impegno -Interesse -Partecipazione	A: Partecipa alle attività in modo propositivo e pertinente assolvendo con diligenza, interesse e responsabilità i propri impegni	8-10
			I: Partecipa alle attività in modo serio e sistematico mostrando apprezzabile interesse, consapevolezza dei propri impegni	6-8
			B: Partecipa alle attività con continuità mostrando impegni ed interesse adeguati	4-6
			NR: Partecipa alle attività in modo saltuario mostrando impegno ed interesse discontinui	0-4
DIDATTICA	Strategie operative messe in campo nell'esecuzione delle consegne e nella gestione delle proposte formative	-Correttezza e rispetto delle consegne -Metodo di studio - Organizzazione del lavoro	A: Puntuale ed attento, propone le consegne nella data richiesta. Organizza il proprio lavoro in modo produttivo gestendo in autonomia e con efficacia il proprio materiale di lavoro	8-10
			I: Propone le consegne con regolarità e precisione, rispettando le date programmate. Organizza il proprio lavoro correttamente gestendo in autonomia e con accuratezza il proprio materiale di lavoro	6-8
			B: Regolare nelle consegne alle scadenze programmate. Organizza il proprio lavoro in modo autonomo, ma in situazioni semplici ed essenziali, gestendo il proprio materiale di lavoro in modo adeguato	4-6
			NR: Selettivo, occasionale ed a tratti manchevole nelle consegne. Organizza il proprio lavoro in modo incerto ad approssimativo. Gestisce i materiali di studio con il supporto del docente.	0-4
COGNITIVA	Progressi rispetto alle situazioni di partenza Risultati conseguiti in termini di apprendimento	-Livello di maturazione -Livello di apprendimento	A: Abilità soddisfacenti. Capacità di comprensione e analisi sicura. Sa operare collegamenti complessi sfruttando le conoscenze esaustive acquisite arricchite da ricerche personali. Esposizione chiara, precisa e ben articolata. Capacità di sintesi con spunti creativi e originali.	8-10
			I: Abilità complete. Capacità di comprensione e di analisi precise. Sa operare collegamenti in sicurezza ed autonomia sfruttando conoscenze acquisite complete ed approfondite. Esposizione chiara. Capacità di sintesi appropriata.	6-8
			B: Abilità adeguate alle richieste. Capacità di comprensione e di analisi essenziali. Sa applicare correttamente conoscenze e procedimenti in ambiti semplici e negli aspetti di base.	4-6

			Esposizione chiara e abbastanza precisa. Sintesi parziale	
			<b>NR:</b> Abilità parzialmente conseguite. Capacità di comprensione, sintesi ed esposizione guidate dal docente. Sa applicare parzialmente conoscenze e procedimenti mostrando acquisizioni lacunose e frammentarie	<b>0-4</b>
<b>SOCIALE</b>	Dinamiche di interazione e collaborazione tra docenti e alunni e all'interno del gruppo classe	-Grado di interazione con i compagni, e di contributo alla creazione di un clima propositivo collaborazione; -Capacità di formulare richieste di aiuto e/o di offrire proprio contributo	<b>A:</b> Rispetta le regole di convivenza civile, collabora costruttivamente con docente e compagni per mantenere vivo l'ambiente di apprendimento a distanza con apporti personali	<b>8-10</b>
			<b>I:</b> Rispetta le regole di convivenza civile, collabora con serietà al dialogo educativo e nell'interazione con i compagni arricchendo l'ambiente di apprendimento a distanza con apporti approfonditi	<b>6-8</b>
			<b>B:</b> Rispetta adeguatamente le regole di convivenza civile, intervenendo nell'interazione con i compagni e nell'ambiente di apprendimento a distanza con apporti semplici ed essenziali	<b>4 -6</b>
			<b>NR:</b> Non sempre rispetta le regole di convivenza civile, ed interagisce correttamente con docente e compagni introducendo nell'ambiente di apprendimento a distanza apporti Superficiali	<b>0-4</b>
<b>METACOGNITIVA</b>	Capacità di richiamare e mettere in relazione le conoscenze e le competenze acquisite, anche in contesti nuovi e complessi come quello attuale, ma anche di riflettere, in un'ottica di costante miglioramento, sui processi formativi e sulle strategie apprenditive adottate	-Capacità di reperire autonomamente strumenti o materiali necessari e di usarli in modo efficace e di rispondere a situazioni non previste con proposte divergenti, con soluzioni funzionali, con utilizzo originale di materiali	<b>A:</b> Gestione dei saperi costruttiva, critica ed approfondita	<b>8-10</b>
			<b>I:</b> Gestione dei saperi completa, efficace ed autonoma	<b>6-8</b>
			<b>B:</b> Gestione dei saperi essenziale e guidata del docente	<b>4 -6</b>
			<b>NR:</b> Gestione dei saperi limitata, imprecisa e frammentaria	<b>0-4</b>

Durante l'attività in presenza, ai fini della verifica e valutazione, per l'osservazione dei processi comportamentali e di apprendimento sono state utilizzate la seguente:

**GRIGLIA DI VALUTAZIONE DEL PROFITTO (come desunta dal Piano DDI di Istituto)**

	PRESTAZIONE			VOTI
	CONOSCENZE	COMPETENZE	CAPACITA'	
Gravemente insufficiente	Conoscenze nulle Conoscenze minime	Applicazione nulla Collegamenti incoerenti	Analisi Elaborazione Sintesi Esposizione nulle o minime	1-3
Insufficiente	Conoscenze lacunose Conoscenze frammentarie	Individua Tematiche ma opera Collegamenti stentati anche se guidati	Analisi Elaborazione Sintesi Esposizione esitante Terminologia scarna	4-5
Sufficiente	Conoscenze essenziali e corrette	Individua Tematiche Ed opera, in modo corretto, semplici collegamenti	Analisi Elaborazione Sintesi Esposizione coerente, sicura, e termini appropriati	6
Buono	Conoscenze complete corrette ed approfondite	Tratta le Tematiche in modo fluido con collegamenti logici e rigorosi	Analisi Elaborazione Sintesi Esposizione rigorosa, fluida ed appropriata	7-8
Ottimo	Conoscenze ricche approfondite organiche e ben assimilate	Tratta le Tematiche in modo personale e critico ed opera collegamenti anche complessi e pluridis	Analisi Elaborazione Sintesi Esposizione di piena efficacia anche linguistica	9-10

**GRIGLIA DI VALUTAZIONE DEL PROFITTO COMPLESSIVO DA APPLICARE A TUTTE  
LE MATERIE CON MOTIVATO GIUDIZIO.**

<b>Media</b>	<b>Giudizio</b>
10	Lo studente dimostra di avere raggiunto in maniera eccellente gli obiettivi di apprendimento proposti, un'ottima padronanza dei contenuti e notevoli capacità critiche e di rielaborazione personale. Durante l'attività a distanza ha superato brillantemente le eventuali difficoltà oggettive incontrate e ha partecipato attivamente al dialogo educativo mettendo le proprie capacità a disposizione di tutti.
9	Lo studente dimostra di avere raggiunto pienamente gli obiettivi di apprendimento proposti, con un'ottima padronanza dei contenuti e buone capacità critiche e di rielaborazione personale. Durante l'attività a distanza ha superato le eventuali difficoltà oggettive incontrate e ha partecipato attivamente al dialogo educativo.
8	Lo studente dimostra di avere raggiunto in maniera compiuta gli obiettivi di apprendimento proposti, con una efficace padronanza dei contenuti e buone capacità critiche e di rielaborazione personale. L'attività a distanza può essere stata limitata da eventuali difficoltà oggettive incontrate, ma la partecipazione al dialogo educativo è stata buona.
7	Lo studente dimostra di avere raggiunto in maniera sufficiente gli obiettivi di apprendimento proposti, con una discreta padronanza dei contenuti e sufficienti capacità critiche e di rielaborazione personale. L'attività a distanza può essere stata limitata da eventuali difficoltà oggettive incontrate, ma la partecipazione al dialogo educativo è stata sufficiente.
6	Lo studente dimostra di avere raggiunto in maniera essenziale gli obiettivi di apprendimento proposti, con una padronanza dei contenuti appena sufficiente e capacità critiche elementari. L'attività a distanza può essere stata limitata da eventuali difficoltà oggettive incontrate e la partecipazione al dialogo educativo è stata quasi sempre passiva.
5	Lo studente dimostra di avere raggiunto in parte raggiunto gli obiettivi di apprendimento proposti, con una padronanza dei contenuti insufficiente e capacità critiche elementari. L'attività a distanza può essere stata limitata da eventuali difficoltà oggettive incontrate, ma la partecipazione al dialogo educativo non è stata adeguata.
4	Lo studente dimostra di avere raggiunto in maniera lacunosa e frammentaria gli obiettivi di apprendimento proposti, con una padronanza dei contenuti insufficiente e scarse capacità critiche. Nonostante l'attività a distanza non sia stata limitata da difficoltà oggettive, la partecipazione al dialogo educativo è stata scarsa e discontinua.
1 2 3	Lo studente dimostra di non avere per nulla raggiunto gli obiettivi di apprendimento proposti, con una padronanza dei contenuti gravemente insufficiente e nulle capacità critiche. Nonostante l'attività a distanza non sia stata limitata da difficoltà oggettive, la partecipazione al dialogo educativo è stata frammentata o assente.

**EDUCAZIONE CIVICA**  
**GRIGLIA DI VALUTAZIONE DISCIPLINARE E DESCRITTORI DELLA VALUTAZIONE**  
 (Come allegato alla Programmazione di Educazione Civica di Istituto approvata in Collegio  
 Docenti approva all'unanimità con Delibera nr. 52/2020 DEL 30/10/2020)

Al fine di valutare il conseguimento degli obiettivi prefissati nell'insegnamento dell'Educazione Civica, ci si è affidati a prove non strutturate, strutturate e semi – strutturate, Interrogazioni, relazioni, proposte di approfondimento interdisciplinare.

E' stata utilizzata tutta la scala dei valori decimali in modo da stimolare gli allievi a fornire il massimo impegno

anche in funzione dell'attribuzione del credito scolastico a fini anno scolastico.

Ai fini della valutazione il Referente di Educazione Civica il Referente di Istituto, confortato dal confronto con i docenti della disciplina di Diritto ed Economia, ha messo a disposizione congrui e puntuali criteri di valutazione accolti nel PTOF alla stessa stregua di quelli delle altre discipline. Onde favorire la raccolta delle indicazioni e dei risultati delle verifiche è stata predisposta ed adottata la griglia di osservazione di seguito riportata:

**ECCELLENTE: VOTO 10**

1. conoscenza completa e profonda
2. rielaborazione critica e personale con significativi spunti di originalità
3. esposizione brillante, ricca di efficacia espressiva

**OTTIMO: VOTO 9**

1. conoscenza organica ed esauriente
2. spiccate capacità di interpretazione e giudizio
3. esposizione fluida e ricca
4. efficacia nei collegamenti

**BUONO: VOTO 8**

1. conoscenza ampia e sicura
2. rielaborazione precisa dei contenuti
3. con particolare interesse per alcuni argomenti
4. esposizione sciolta e sicura.

**DISCRETO: VOTO 7**

1. conoscenza abbastanza articolata dei contenuti
2. rielaborazione con spunti personali su alcuni argomenti
3. esposizione abbastanza appropriata.

**SUFFICIENTE: VOTO 6**

1. conoscenza degli elementi fondamentali della disciplina
2. comprensione/considerazione semplice dei contenuti, senza particolare elaborazione personale
3. esposizione semplice ma sostanzialmente corretta

**INSUFFICIENTE: VOTO 5**

1. conoscenza incompleta o imprecisa / superficiale degli argomenti trattati:
2. limitata autonomia nella elaborazione, valutazione e correlazione dei contenuti
3. esposizione incerta/imprecisa e poco lineare.

**SENSIBILNIENTE INSUFFICIENTE VOTO 4**

1. limiti quantitativi e qualitativi nell'apprendimento e nella comprensione / elaborazione
2. conoscenza frammentaria e poco corretta dei contenuti fondamentali
3. esposizione scorretta e stentata.

**GRAVEMENTE INSUFFICIENTE: VOTO 3**

1. preparazione inconsistente e scorretta, con carenze/lacune fondamentali e/o pregresse
2. notevoli difficoltà nell'acquisizione dei contenuti
3. esposizione gravemente scorretta e confusa.

**TOTALMENTE INSUFFICIENTE: VOTO 1-2**

1. preparazione nulla. Sino al rifiuto di sottoporsi alle prove
2. incomprensione dei contenuti e del linguaggio.

**VALUTAZIONE DELLA CONDOTTA**

Per quanto riguarda la valutazione della condotta, il Consiglio di Classe ha operato tenendo conto della seguente griglia approvata dal Collegio dei Docenti congiuntamente al **REGOLAMENTO ISTITUTO**.

<b>VOTO</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>
<b>ATTENZIONE</b>	assente	assente	alterna	accettabil e ma alterna	adeguata	complessivam ente elevata	elevata
<b>PRESENZA ALLE LEZIONI</b>	molto discontin a e molto irregolare	molto discontin a e molto irregolare	discontinua e irregolare	poco assidua	regolare	puntuale e assidua	assidua e regolare
<b>IMPEGNO E RISPETTO DELLE CONSEGNE</b>	assente	episodico	molto superficiale	non sempre continuo e regolare	regolare	costante e regolare	sistematico, costante e responsabile
<b>PARTECIPAZIONE AL DIALOGO EDUCATIVO E ALLE ATTIVITÀ DELLA SCUOLA</b>	assente	assente	alterna	accettabil e	positiva	attiva	molto attiva
<b>CAPACITÀ DI INTERAGIRE ALL'INTERNO DEL GRUPPO CLASSE RISPETTANDO LE DIVERSE OPINIONI</b>	assente	assente	discontinua	accettabil e	abbastanz a attiva	attiva	molto attiva



VOTO	4	5	6	7	8	9	10
COLLABORAZIONE AL PROCESSO FORMATIVO	assente	assente	sufficiente	accettabile	consapevole	consapevole	consapevole e proficua
ATTEGGIAMENTO POSITIVO, COLLABORATIVO E SOLIDALE VERSO I COMPAGNI	assente	assente	assente	scarso	accettabile	positivo	molto positivo
CORRETTEZZA, RISPETTO DELLE REGOLE, DELLA ORDINATA CONVIVENZA E DEL RUOLO DI TUTTO IL PERSONALE DELLA SCUOLA	non accettabile	non accettabile	non del tutto accettabile	accettabile	accettabile	apprezzabile	lodevole

La valutazione si è svolta all'inizio dell'anno mediante la somministrazione di Prove di Ingresso ed è proseguita per tutto il corso dell'anno, in modo sistematico e frequente, per tutti gli insegnamenti terminando col giudizio finale come sintesi del processo di apprendimento. Per gli scrutini di fine trimestre, ed in particolare per quelli di fine anno, **gli indicatori afferenti all'attività di didattica a distanza si sono affiancati a quelli collegialmente condivisi e preordinati al monitoraggio dell'azione didattica svolta in presenza confluendo in appositi e mirati strumenti di valutazione di DDI.**

La valutazione degli apprendimenti realizzati con la DDI dalle studentesse e dagli studenti con bisogni educativi speciali è stata condotta sulla base dei criteri e degli strumenti definiti e concordati nei Piani didattici personalizzati e nei Piani educativi individualizzati.

Laddove il voto ottenuto corrisponda ad un numero decimale, è demandata al CdC, che decide, in sede di Scrutinio, in vista della maturazione intervenuta negli allievi rispetto agli obiettivi formativi prefissati, l'approssimazione per difetto o per eccesso.

La valutazione insufficiente in sede di scrutinio finale deve scaturire da un'attenta e meditata analisi dei singoli casi e deve essere collegata alla presenza di comportamenti di particolare gravità che abbiano comportato una o più sospensioni, alla cui irrogazione non siano seguiti cambiamenti della condotta tali da evidenziare una reale volontà di sviluppo della persona nella costruzione del sé, di corrette e significative relazioni con gli altri e di una positiva interazione con la realtà naturale e sociale. DM 5/2009 (art 4)

**MEZZI E STRUMENTI DI MISURAZIONE UTILIZZATI DURANTE L'ATTIVITA'  
DIDATTICA**

	MEZZI SCRITTI			AUDIOVISIVI		LABORATOR I	AULE SPECIALI		
	LIBRI DI TESTO	SCHEDE/ FOTOCO PIE	GIORNALI/ RIVISTE	SLIDE	TV E DVD	INFORMATICA	LINGUISTICO	AUDIO VISIVI	PALESTRA
ITALIANO	X	X			X				
STORIA	X	X			X				
INGLESE	X	X							
MATEMATICA	X				X				
DIRITTO	X	X		X	X				
TECNICHE DELLA COMUNICAZIONE	X								
TECNICHE PROFESSIONALI DEI SERVIZI COMMERCIALI	X	X		X		X			
FRANCESE	X	X			X				
MATERIA ALTERNATIVA		X							
SCIENZE MOTORIE				X					X
RELIGIONE	X	X	X		X				

**PERCORSI DI EDUCAZIONE CIVICA**

come da **PROGRAMMAZIONE** approvata all'unanimità con annessa **Griglia di Valutazione - Delibera nr. 52/2020 del Collegio Docenti del 30/10/2020.**

Per ciascuna classe è individuato un docente Coordinatore che si rapporta con il Consiglio di Classe stabilendo gli argomenti da trattare e le rispettive ore per un monte ore annuale di almeno **33 ore**. Il docente coordinatore alla fine dei tre trimestri ha formulato la proposta di voto in decimi dopo aver acquisito le valutazioni dai docenti a cui è affidato l'insegnamento.

I docenti hanno svolto gli argomenti dei temi assegnati nelle rispettive classi riportandoli nel Registro Elettronico scrivendo "Educazione Civica: Conoscenza trattata".

Ogni docente ha avuto cura di registrare nel proprio registro le valutazioni per ogni singolo alunno.

La programmazione della disciplina è stata usata non solo dal docente di Educazione Civica, ma da trasversalmente tutti i docenti del Consiglio di Classe ed ha trattato i **Nuclei Tematici** di seguito indicati:

<b>NUCLEO TEMATICO Conoscenze Contenuti</b>	<b>Disciplina/e</b>	<b>N. di ore</b>
<b>NUCLEO TEMATICO 1: COSTITUZIONE, ISTITUZIONI, REGOLE E LEGALITA'</b>		
1. Conoscenze Italiano e Storia <ul style="list-style-type: none"> <li>• Confronto tra lo Statuto Albertino e la Costituzione riguardo alle tematiche più significative</li> <li>• Matrici ispiratrici della Costituzione</li> <li>• L'ordinamento della Repubblica Italiana</li> </ul> 1. Contenuti Italiano e Storia <ul style="list-style-type: none"> <li>• La Costituzione e l'ordinamento della Repubblica: artt.55-137.</li> <li>• Lo Statuto albertino e la Costituzione.</li> <li>• La divisione dei poteri.</li> </ul>	ITALIANO e STORIA	8
2. Conoscenze Lingua Straniera Inglese 2. Contenuti Lingua Straniera Inglese <ul style="list-style-type: none"> <li>• UK Government</li> <li>• The European Union</li> <li>• Brexit</li> </ul>	LINGUA STRANIERA INGLESE	3
3. Conoscenze Diritto <ul style="list-style-type: none"> <li>• La Costituzione</li> </ul> 3. Contenuti Diritto <ul style="list-style-type: none"> <li>• Struttura e caratteristiche della Costituzione.</li> <li>• I principi fondamentali</li> </ul>	DIRITTO	18
4. Conoscenze Lingua Straniera Francese <ul style="list-style-type: none"> <li>• Istituzioni della Repubblica Francese</li> <li>• L'Unione Europea</li> </ul> 4. Contenuti Lingua Straniera Francese <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'organisation du pouvoir en France</li> <li>• La nationalité Française</li> <li>• L'Union Européenne</li> </ul>	LINGUA STRANIERA FRANCESE	6
<b>NUCLEO TEMATICO 2: AGENDA 2030 E SVILUPPO SOSTENIBILE</b>		
1. Conoscenze Religione <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diritti umani</li> <li>• Parità di genere e violenza contro le donne</li> <li>• Etica dell'ambiente</li> </ul>	RELIGIONE	6

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Etica del lavoro</li> </ul> 1.Contenuti Religione <ul style="list-style-type: none"> <li>• La persona e la dignità umana</li> <li>• La Dichiarazione Universale dei diritti dell'uomo</li> <li>• La giustizia sociale e il bene comune</li> <li>• Questioni che impediscono la parità di genere</li> <li>• Articoli 37, 51 e 117 della Costituzione Italiana</li> <li>• Il Codice Rosso; la Convenzione di Istanbul</li> <li>• Sviluppo sostenibile</li> <li>• Banche etiche; micro credito; commercio equo-solidale; economia di comunione</li> <li>• Tutela dell'ambiente: art. 9 della Costituzione Italiana; il Ministero dell'Ambiente; la politica ambientale dell'UE</li> <li>• La Rerum Novarum e i suoi principi</li> <li>• La dignità del lavoro</li> <li>• Focus su art.1, art. 4 e art. 36 della Costituzione Italiana</li> <li>• L'Organizzazione Internazionale del Lavoro</li> </ul>		
2. Conoscenze Scienze Motorie <ul style="list-style-type: none"> <li>• Il benessere psicofisico</li> <li>• La sicurezza alimentare</li> </ul> 2.Contenuti Scienze Motorie <ul style="list-style-type: none"> <li>• La corretta alimentazione</li> <li>• La piramide alimentare</li> <li>• Forme di dipendenza</li> </ul>	SCIENZE MOTORIE	1
3.Conoscenze Lingua Straniera Inglese 3.Contenuti Lingua Straniera Inglese <ul style="list-style-type: none"> <li>• The various sources of energy</li> </ul>	LINGUA STRANIERA INGLESE	2
<b>NUCLEO TEMATICO 3: EDUCAZIONE ALLA CITTADINANZA DIGITALE</b>		
1.Conoscenze Matematica: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Educazione all'informazione</li> </ul> 1.Contenuti Matematica <ul style="list-style-type: none"> <li>• Il fattore R<sub>0</sub></li> <li>• L'importanza dei vaccini</li> <li>• Il paradosso di Simpson</li> <li>• Omeopatia ed effetto placebo</li> </ul>	MATEMATICA	2
	Totale Ore	46

## 1. COSTITUZIONE, ISTITUZIONI, REGOLE E LEGALITÀ

### Contenuti

La Costituzione e l'ordinamento della Repubblica: artt. 55-139. Lo Statuto Albertino e la Costituzione La di-visione dei poteri. Le autonomie regionali e gli Enti locali.

### Trasversalità disciplinare

Italiano. Storia. Lingue straniere. Scienze giuridiche ed economiche. Tecniche di distribuzione e marketing.

### Conoscenze

Confronto tra lo Statuto Albertino e la Costituzione riguardo alle tematiche più significative. Matrici politiche ispiratrici della Costituzione. Analisi della Parte II della Costituzione (artt. 55-139). Genesi della tripartizione dei poteri e loro funzionamento attuale. Il Parlamento: il sistema bicamerale italiano. Composizione e funzioni di Senato della Repubblica e Camera dei deputati. L'iter legislativo. Il Presidente della Repubblica: elezioni e principali funzioni. Il Governo: struttura e funzioni. Il Presidente del Consiglio e i suoi ministri: elezioni, fiducia/sfiducia e funzioni. La Magistratura e il sistema giudiziario italiano. La revisione costituzionale (artt. 138-139). Le autonomie regionali e locali: i principi dell'autonomia, del

decentramento e della sussidiarietà. Le Regioni a Statuto ordinario e speciale. Gli organi principali delle Regioni e le loro funzioni. I Comuni: struttura, funzioni e ruolo degli organi comunali

### **Competenze**

Comprendere le specificità e le principali differenze fra lo Statuto Albertino e la Costituzione. Comprendere la natura compromissoria della Costituzione. Comprendere e diffondere l'importanza della separazione dei poteri dall'età illuministica ad oggi. Comprendere le principali funzioni del Parlamento italiano. Comprendere il ruolo del Presidente della Repubblica. Promuovere la conoscenza dei compiti fondamentali del Governo, in part. del Presidente del Consiglio. Comprendere i compiti fondamentali della Magistratura. Comprendere e diffondere la conoscenza delle tappe fondamentali dell'iter legislativo. Riconoscere l'importanza dell'autonomia regionale e locale. Conoscere le principali funzioni della Regione e del Comune. Sviluppare la cittadinanza attiva Attivare atteggiamenti critici e consapevoli di partecipazione alla vita sociale e civica.

### **Prerequisiti**

Saper analizzare e comprendere un testo scritto in lingua italiana. Possedere un lessico specifico Saper costruire mappe concettuali e schemi. Saper leggere cartine e grafici Conoscere i nuclei fondanti del programma svolto negli anni precedenti.

## **2. AGENDA 2030 E SVILUPPO SOSTENIBILE**

### **Contenuti**

Alcuni obiettivi dell'Agenda 2030 a discrezione del CdC. Educazione alla legalità: la criminalità organizzata.

Trasversalità disciplinare

Italiano. Storia. Lingue straniere. Scienze Giuridiche ed economiche. Tecniche di distribuzione e Marketing. Religione

### **Conoscenze**

La legalità. Storia della mafia e sue caratteristiche. Le principali organizzazioni mafiose in Italia. Ruoli, funzioni e compiti dello Stato e delle Forze dell'Ordine nella lotta alla criminalità La nascita dell'art. 416 bis. La lotta alla mafia in Italia: le figure di Paolo Borsellino e Giovanni Falcone. L'Associazione Libera e la riconversione dei beni sequestrati alla mafia. L'ecomafia e la Terra dei fuochi

### **Competenze**

Sviluppare e diffondere la cultura della legalità. Acquisire consapevolezza della funzione delle Leggi, dell'importanza del rispetto di queste all'interno di una società davvero democratica e civile. Comprendere le origini della mafia e il suo modus operandi. Conoscere le più importanti figure e associazioni nella lotta alla mafia. Favorire il contrasto a fenomeni di corruzione e alla criminalità organizzata. Sviluppare la cittadinanza attiva Attivare atteggiamenti di partecipazione alla vita sociale e civica.

### **Prerequisiti**

Saper analizzare e comprendere un testo scritto in lingua italiana e straniera. Possedere un lessico specifico Saper costruire mappe concettuali e schemi. Saper leggere cartine e grafici Saper cogliere i rapporti causa-effetto. Conoscere i nuclei fondanti del programma svolto negli anni precedenti.

## **3. CITTADINANZA DIGITALE**

### **Contenuti**

La comunicazione in Rete. Educazione all'informazione. Informazione e disinformazione in Rete. I Cyber-crimes.

Trasversalità disciplinare

Italiano. Lingue straniere. Matematica. Scienze giuridiche ed economiche. Tecniche di distribuzione e marketing. TIC.

### **Conoscenze**

Le principali forme di comunicazione in Rete. Le fake news: cosa sono, come riconoscerle e principali cause. Debunking e fact checking. I principali reati informatici: furto d'identità digitale, phishing, cyberterrorismo. La cybersecurity.

**Competenze**

Riconoscere e analizzare le fake news in Rete, anche tramite la valutazione della qualità delle fonti. Sviluppare il pensiero critico e la capacità di valutare criticamente la credibilità e l'affidabilità delle fonti di dati, informazioni e contenuti digitali. Interagire attraverso i mezzi di comunicazione digitali in maniera consapevole e rispettosa di sé e degli altri. Conoscere i principali reati informatici e le norme di protezione. Attivare atteggiamenti consapevoli di partecipazione alla vita sociale e civica attraverso il digitale.

**Prerequisiti**

Saper analizzare e comprendere un testo scritto in lingua italiana. Possedere un lessico specifico. Saper costruire mappe concettuali e schema. Conoscere i nuclei fondanti del programma svolto negli anni precedenti.

## PERCORSI PER LE COMPETENZE TRASVERSALI E PER L'ORIENTAMENTO - PCTO

PCTO è disciplinata dal D.Lgs.n.77/2005, che la definisce una modalità di realizzazione dei corsi del secondo ciclo, sia nei sistemi dei licei, sia nei sistemi dell'istruzione professionale.

E' un'opzione formativa rispondente ai bisogni individuali di istruzione e formazione e, come tale, può essere fruita da quegli studenti dai 15 ai 18 anni che liberamente scelgono di avvalersi di tale opportunità (art. 2 del decreto legislativo citato).

Dal punto di vista dell'organizzazione, il D.Lgs. 77 attribuisce all'istituzione scolastica o formativa il compito di progettare, attuare, verificare e valutare i suindicati percorsi. Allo scopo sono sottoscritte convenzioni ed accordi con le imprese o con le rispettive associazioni di categoria disponibili ad accogliere gli studenti per periodi di apprendimento in situazione lavorativa, che non costituiscono "rapporto individuale di lavoro" (art. 1 del decreto in parola).

### **FINALITA'**

Le finalità dell'alternanza mirano a soddisfare alcuni bisogni degli allievi come:

- Attuare modalità di apprendimento flessibili e equivalenti sotto il profilo culturale ed educativo, rispetto agli esiti dei percorsi del secondo ciclo, che colleghino sistematicamente la formazione in aula con l'esperienza pratica;
- Arricchire la formazione acquisita nei percorsi scolastici e formativi con l'acquisizione di competenze spendibili anche nel mercato del lavoro;
- Favorire l'orientamento dei giovani per valorizzarne le vocazioni personali, gli interessi e gli stili individuali.

### **DESCRIZIONE DELL'ESPERIENZA SVOLTA DALLA CLASSE NELL'ANNO IN CORSO O IN QUELLI PRECEDENTI AL RAGGIUNGIMENTO DEL MINIMO DI 210 ORE COMPLESSIVE DEL TRIENNIO**

L'attività di stage e di alternanza degli alunni della classe 5 A SC si è svolta negli anni scolastici 2018-19, 2019-2020 e 2020- 2021 articolandosi in diverse modalità a seconda dell'istituto frequentato e delle annualità, tenendo conto anche dell'episodio pandemico che ha fortemente vincolato l'attività negli ultimi due anni.

Negli anni 2018-2019 e 2019-2020 i ragazzi hanno frequentato le aziende permanendovi in media 8 ore al giorno, per 5 giorni della settimana, per il numero di settimane di cui si sono rese disponibili le aziende e sono stati seguiti da un tutor aziendale. Per quanto riguarda i contenuti del tirocinio, gli alunni hanno affiancato i tutor seguendoli nelle loro attività ed esperienze lavorative. Nell'ultimo anno scolastico, a causa dell'alternarsi delle chiusure delle aziende turistiche e di ricezione, non è stato possibile svolgere attività di PTCO in loco e gli alunni hanno svolto un corso di formazione on-line dal titolo #YOUTHEMPOWERED.

Il corso, organizzato e promosso da Coca-Cola HBC Italia, presente sul portale [www.educazionedigitale.it](http://www.educazionedigitale.it), con il riconoscimento del Ministero dell'Istruzione, è un'iniziativa dedicata ai giovani per supportarli nella conoscenza delle proprie attitudini e nell'acquisizione di competenze necessarie per il mondo del lavoro, attraverso la testimonianza e l'esperienza dei dipendenti dell'azienda e di società partner. Il progetto prevede un portale di e-learning che permette di accedere a moduli di formazione di Life e Business Skill, con consigli e attività interattive per comprendere al meglio i propri punti di forza e debolezza, imparando a svilupparli e a comunicarli in modo efficace, ad esempio durante un colloquio di lavoro.

La finalità dello stage costituisce un'attività formativa in cui assume un ruolo fondamentale l'integrazione tra il sapere ed il saper fare. Nello svolgimento dello stage si accostano, confrontano ed integrano contenuti professionali, relazioni interpersonali ed aspetti organizzativi. Tali finalità, che la scuola si era proposte, sono da ritenersi realizzate dal punto di vista di ogni componente in gioco, l'azienda, la scuola e principalmente l'alunno.

Tutte le aziende coinvolte hanno risposto in maniera propositiva al progetto ed hanno ben accettato la presenza degli stagisti nell'organico interno, con molta soddisfazione, come già precisato, di tutti i soggetti coinvolti. Gli alunni si sono mostrati interessati e, soprattutto, motivati nell'effettuare tale esperienza, che li ha maturati e responsabilizzati. Il risultato positivo dello stage ha sicuramente favorito un processo, che ha portato gli alunni ad un interesse e ad un impegno maggiori nelle varie discipline.

Nel corso del triennio, è stata dedicata particolare attenzione alla questione della nuova alternanza scuola/lavoro, attraverso la partecipazione allo stage e a visite aziendali che in quest'ultimo anno non sono state svolte a causa dell'emergenza, al fine di sollecitare negli studenti l'acquisizione di una identità professionale e al conseguimento di una preparazione solida in vista dell'Esame di Stato e della futura professione.

La tabella in allegato mostra, nel dettaglio, il numero di ore annuali svolte e quelle complessivamente maturate nel corso del triennio:

ALUNNI	Classe 3 A.S. 2018/19	Classe 4 2019/20	Classe 5 2020/21	<b>TOTALE ore</b>
1	336	532	20	888
2	360	125	20	505
3	328	125	20	473
4	288	125	25	438
5	344	592	20	956
6	312	125	20	457
7	320	125	20	465
8	344	*	20	364
9	352	103	20	475
10	328	125	25	478
11	*	125	20	145

\*Al momento della stesura di questo documento gli alunni non hanno presentato la documentazione necessaria per la rendicontazione degli anni in oggetto.



**ATTIVITÀ DI AMPLIAMENTO DELL'OFFERTA FORMATIVA SVOLTE NELL'ANNO SCOLASTICO**

<b>INTERVENTO FORMATIVO</b>	<b>TIPOLOGIA di ATTIVITA' SVOLTA DALLA CLASSE O DAL GRUPPO DI STUDENTI COINVOLTO</b>	<b>DURATA IN ORE</b>	<b>DATA ESPLETAMENTO</b>
Orientamento			
Visite aziendali			
Progetto di "Cittadinanza e Costituzione " o ulteriori attività progettuali in cui la classe è stata coinvolta	Sciara Progetti Teatro: TURE MAGRO racconta" IL CASO NICOLA TOMMASOLI. UNO STRAPPO". Presentazione teatrale on line su YouTube.	2	18/12/2020

<b>CRITERI PER LA QUANTIFICAZIONE DEL CREDITO</b>
---

Ai sensi del decreto legislativo 13.04.2017, n. 62, ogni Consiglio di Classe procede all'attribuzione del credito scolastico ad ogni alunno, tenendo conto dei seguenti elementi:

- media dei voti (compreso il voto della condotta);
- la partecipazione ai progetti e alle attività integrative della scuola;
- crediti formativi acquisiti all'esterno della scuola.

**Tabella Attribuzione credito scolastico**

<b>Media dei voti</b>	<b>Fasce di credito III ANNO</b>	<b>Fasce di credito IV ANNO</b>
$M < 6$	–	–
$M = 6$	7 – 8	8 – 9
$6 < M \leq 7$	8 – 9	9 – 10
$7 < M \leq 8$	9 – 10	10 – 11
$8 < M \leq 9$	10 – 11	11 – 12
$9 < M \leq 10$	11 – 12	12 – 13

TABELLA A - O.M. n.53 03/03/2021 - Conversione del credito assegnato al termine della classe terza

<b>Media dei voti</b>	<b>Fasce di credito ai sensi Allegato A al D. Lgs 62/2017</b>	<b>Fasce di credito III ANNO</b>
$M = 6$	7 – 8	11 – 12
$6 < M \leq 7$	8 – 9	13 – 14
$7 < M \leq 8$	9 – 10	15 – 16
$8 < M \leq 9$	10 – 11	16 – 17
$9 < M \leq 10$	11 – 12	17 – 18

TABELLA B - O.M. n.53 03/03/2021 - Conversione del credito assegnato al termine della classe quarta

<b>Media dei voti</b>	<b>Fasce di credito ai sensi Allegato A al D. Lgs 62/2017</b>	<b>Fasce di credito IV ANNO</b>
$M < 6$	6 – 7	10 – 11
$M = 6$	8 – 9	12 – 13
$6 < M \leq 7$	9 – 10	14 – 15
$7 < M \leq 8$	10 – 11	16 – 17
$8 < M \leq 9$	11 – 12	18 – 19
$9 < M \leq 10$	12 - 13	19 – 20

TABELLA C - O.M. n.53 03/03/2021- Attribuzione credito scolastico per la classe quinta in sede di ammissione all'Esame di Stato

Media dei voti	Fasce di Credito Classe V
$M < 6$	11-12
$M = 6$	13-14
$6 < M \leq 7$	15-16
$7 < M \leq 8$	17-18
$8 < M \leq 9$	19-20
$9 < M \leq 10$	21-22

In attuazione dei criteri di attribuzione del credito scolastico approvati all'unanimità dal **Collegio dei Docenti, per l'a.s. 20-21 con Delibera nr.60/2020 del 30 Ottobre 2020**, si procede all'assegnazione del massimo della fascia di appartenenza agli alunni che hanno conseguito certificazioni di attività extrascolastiche in relazione alla partecipazione di corsi di formazione, progetti educativi, manifestazioni del settore professionalizzante della Scuola, attività sportive a livello agonistico, promosse dall'Istituto e da Enti esterni, nel rispetto dei seguenti principi:

\*per il **POSSESSO DI TITOLI CULTURALI E/O FORMATIVI**:

- Conseguimento di almeno cinque attestazioni di attività formative;
- Frequenza di un corso di formazione di almeno venti ore;
- Frequenza di un corso di formazione di meno di venti ore in aggiunta a due attestazioni di attività formative

**O ALETRNATIVAMENTE originando implementazioni NON CUMULABILI**

\*per i **RISULTATI IN AMBITO SCOLASTICO**:

Voto medio degli Insegnamenti comprensivi della condotta con parte decimale da 5 a 9 decimi con la specificazione che, nel caso di media coincidente con votazione pari a 6, allo stesso sia stata associata un voto di condotta almeno pari a 7 ad attestazione di discreto grado di impegno ed interesse alla vita scolastica

Come da deliberazione, i Consigli di Classe hanno proceduto alla valutazione dei Titoli Culturali e/o Formativi riferendosi alle esperienze acquisite fuori della scuola in ambiti e settori della società civile legati alla formazione della persona e alla crescita umana, alle attività culturali, artistiche, ricreative, al lavoro, all'ambiente del volontariato e dello sport e per le analoghe attività didattiche complementari ed integrative (Progetti inclusi nel PTOF, PON, Piano delle Attività) organizzate e programmate dalla Scuola, debitamente certificate. Ai fini della valutazione delle attestazioni relative alle esperienze formative conseguite fuori dalla Scuola, i singoli CdC hanno opportunamente vagliato, che gli stessi afferissero ad:

- esperienze acquisite in ambiti e settori della società civile legati alla formazione della persona e alla crescita umana, civile e culturale, quali quelli relativi, in particolare, alle attività culturali, artistiche e ricreative, alla formazione professionale, al lavoro, all'ambiente, al volontariato, alla solidarietà, alla cooperazione, allo sport;
- esperienze qualificate, vale a dire di significativo rilievo;
- esperienze dalle quali derivino competenze coerenti col tipo di corso frequentato.

**ARGOMENTI ELABORATO CONCERNENTE LE DISCIPLINE CARATTERIZZANTI**

Di seguito si elencano gli argomenti concernenti le discipline caratterizzanti oggetto dell'Elaborato assegnato ai candidati da discutere nel corso del colloquio orale di cui all'articolo 18 comma 1 lettera a dell' O.M n. 53 del 03/03/2021:

<b>DISCIPLINE CARATTERIZZANTI</b>	Tecniche Professionali dei servizi commerciali, Diritto, Tecniche di Comunicazione, Lingua straniera	
<b>ELENCO NUMERATO DEGLI ARGOMENTI ASSEGNATI</b>	<b>PERSONALIZZAZIONE/ ARGOMENTO ASSEGNATO</b>	<b>TEMATICA</b>
1.	L'analisi dei costi di produzione di un tour operator (con utilizzo del metodo BEP).	Analisi dei costi, calcolo del costo complessivo del pacchetto turistico attraverso l'analisi del BEP e determinazione del prezzo di vendita del pacchetto turistico
2.	L'analisi dei costi di produzione di un tour operator.	Classificazione dei costi sulla base dei prodotti scelti con le varie configurazioni di costo e calcolo del costo complessivo del pacchetto turistico.
3.	Il Marketing strategico nel turismo.	Scelta di una azienda o di una destinazione turistica Posizionamento del prodotto. Dati sulla domanda e sulle strategie di marketing attraverso analisi S.W.A.P.
4.	Elaborazione di un pacchetto turistico incoming.	Elaborazione di un itinerario sintetico e fissazione del prezzo di vendita
5.	Elaborazione di un pacchetto turistico outgoing.	Elaborazione di un itinerario sintetico e fissazione del prezzo di vendita

## TESTI DI ITALIANO OGGETTO DI COLLOQUIO

Di seguito si elencano i testi oggetto di studio nell'ambito dell'Insegnamento di Lingua e Letteratura Italiana durante il presente a.s. per la discussione nel corso del colloquio orale di cui all'articolo 18 comma 1 lettera b dell' O.M n. 53 del 03/03/2021:

AUTORE	OPERA	TESTO
Luigi Capuana	Le paesane	<i>Il medico dei poveri</i>
Giovanni Verga	Le novelle	<i>Rosso Malpelo</i>
Giovanni Verga	Le novelle	<i>La lupa</i>
Giovanni Verga	I Malavoglia	<i>Visita di condoglianze</i>
Charles Baudelaire	I fiori del male	<i>L'albatro</i>
Gabriele D'Annunzio	Il piacere	<i>L'attesa dell'amante</i>
Gabriele D'Annunzio	Alcyone	<i>La pioggia nel pineto</i>
Giovanni Pascoli	Myricae	<i>Lavandare</i>
Giovanni Pascoli	Myricae	<i>Novembre</i>
Giovanni Pascoli	Myricae	<i>X Agosto</i>
Giovanni Pascoli	Myricae	<i>Il Lampo</i>
Giovanni Pascoli	I Canti di Castelvecchio	<i>Il gelsomino notturno</i>
Filippo Tommaso Marinetti		<i>Il Manifesto del Futurismo</i>
Luigi Pirandello	Le Novelle per un anno	<i>La patente</i>
Luigi Pirandello	Le Novelle per un anno	<i>Il treno ha fischiato...</i>
Luigi Pirandello	Il fu Mattia Pascal	<i>La nascita di Adriano Meis</i>
Giuseppe Ungaretti	L'Allegria	<i>Fratelli</i>
Giuseppe Ungaretti	L'Allegria	<i>Sono una creatura</i>
Giuseppe Ungaretti	L'Allegria	<i>I Fiumi</i>
Giuseppe Ungaretti	L'Allegria	<i>Soldati</i>
Primo Levi	Se questo è un uomo	<i>Questo è l'Inferno</i>

## ATTIVITÀ PROGRAMMATE PER L'ESAME DI STATO

- Attività propedeutiche alla preparazione dell'elaborato

In supporto alla realizzazione degli elaborati finali tutto il Consiglio di Classe ha portato avanti attività in presenza di recupero e consolidamento degli argomenti interessati, momenti di tutoring e coaching, orientamento nella ricerca delle fonti; inoltre, a distanza ha previsto la formazione di gruppi di lavoro pomeridiani per la preparazione al colloquio orale.

- Simulazione colloquio

Il Consiglio di Classe, nella componente dei commissari di Esame, ha programmato una simulazione della prova prevista nella prima settimana di giugno, l'obiettivo è quello per fornire ai ragazzi la possibilità di avere un'idea il più possibile realistica dell'evento, attivando la capacità di gestire la propria emotività, di concentrarsi e di riflettere criticamente.

**Il presente documento è composto da 30 fogli e dai seguenti allegati**

1. Allegato 1 - Elenco Studentesse e Studenti
2. Allegato 2 - Programmazione di Educazione Civica di Istituto approvata all'unanimità con annessa Griglia di Valutazione - Delibera nr. 52/2020 del Collegio Docenti del 30/10/2020.
3. Allegato 3 -Relazioni finali relative agli Insegnamenti dell'ultimo anno di corso di studio
4. Allegato 4 - Griglia di Valutazione del Colloquio – DM n. 53/2021
5. Allegato 5- Relazione di presentazione del candidato con disabilità e dell'attività di Sostegno
6. Ulteriori Allegati

**ed è sottoscritto dai seguenti docenti che compongono il Consiglio di Classe:**

**FIRME COMPONENTI DEL CONSIGLIO DI CLASSE**

<b>DOCENTE</b>	<b>MATERIA INSEGNATA</b>	<b>FIRMA</b>
<i>Prof.ssa Anna VICIDOMINI</i>	<i>Dirigente Scolastico</i>	
<i>Anna POMPONI</i>	<i>Ed. Civica (coordinatore)</i>	
<i>Laura DEL PIANO</i>	<i>Matematica(coordinatore di classe)</i>	
<i>Anna POMPONI</i>	<i>Italiano</i>	
<i>Anna POMPONI</i>	<i>Storia</i>	
<i>Paolo ROSSI</i>	<i>Diritto</i>	
<i>Fabiana ADDEI</i>	<i>Inglese</i>	
<i>Daniela Antonella MARENGO</i>	<i>Francese</i>	
<i>Lucia LUPI</i>	<i>Tecnica Professionale Servizi Commerciali</i>	
<i>Maria Rosaria SCAFIDI</i>	<i>Laboratorio Tecnica Professionale Servizi Commerciali</i>	
<i>Cinzia DE PROPRIS</i>	<i>IRC</i>	
<i>Simone CAPONETTI</i>	<i>Materia Alternativa</i>	
<i>Giancarlo COSTANTINI</i>	<i>Scienze Motorie</i>	
<i>Marina DELL'ANGELO</i>	<i>Tecniche della comunicazione</i>	
<i>Alessia PETRUCCI</i>	<i>Sostegno</i>	
<i>Mariarosa PETRILLO</i>	<i>Sostegno</i>	

<b>Allo stesso Documento si uniscono i seguenti ATTI A DISPOSIZIONE DELLA COMMISSIONE d'ESAME</b>	
1.	Verbale di assegnazione degli argomenti degli elaborati concernenti le discipline caratterizzanti e dei relativi Docenti di riferimento (Allegato C O.M. 54 del 03/03/2021) e Verbale dello scrutinio finale 5 classe
2.	Griglie di valutazione di attribuzione credito scolastico
3.	Invalsi: Risultati prove di somministrazione – Effettuate in data 12 e 13 Aprile 2021
4.	Fascicoli personali degli alunni
5.	Schede progetto relative ai percorsi per le competenze trasversali e per l'orientamento

Data ..../..